

ICS 03. 220. 20

R 11



# 中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

## 城市客运标志 第2部分：公共汽电车

Urban passenger transportation sign—Part 2: Bus and trolleybus

(征求意见稿)

2017. 05

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布



# 目 次

前 言 .....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 一般规定.....	3
5 标志分类.....	3
6 型式设计.....	3
7 标志设置.....	11
8 制作与维护 .....	15
附 录 A（资料性附录） 车辆标志设置示例.....	16
参考文献.....	19



# 前 言

GB/T XXXX《城市客运标志》分为3个部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：公共汽电车；
- 第3部分：城市轨道交通。

本部分为GB/T XXXX的第2部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国交通运输部提出。

本部分由全国城市客运标准化技术委员会（SAC/TC 529）归口。

本部分起草单位：济南市城市交通研究中心、中国道路运输协会城市客运分会、中国标准化研究院、同济大学、交通运输部科学研究院、郑州天迈科技股份有限公司、济南市公共交通总公司、北京市公共交通研究所、深圳市都市交通规划设计研究院等。

本部分主要起草人： 巩丽媛、杨青山、邹传瑜、王逢宝、李松刚、吴玉荣、白玉、宋伟男、高畅、林正、刘彤、孙涌、王茂辉等。



# 城市客运标志 第2部分：公共汽电车

## 1 范围

GB/T XXXX 的本部分规定了公共汽电车客运标志的一般规定、标志分类、型式设计、标志设置、制作与维护等要求。

本部分适用于公共汽电车车辆、中途站、首末站和枢纽站的标志设计和设置。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5768（所有部分） 道路交通标志和标线

GB/T 10001（所有部分） 公共信息图形符号

GB/T 15565（所有部分） 图形符号 术语

GB/T 22484 城市公共汽电车客运服务规范

GB/T 32852.1 城市客运术语 第1部分：通用术语

GB/T 34240（所有部分） 公共服务领域英文译写规范

## 3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 32852.1 和 GB/T XXXX《城市客运标志 第1部分：总则》确立的以及以下术语和定义适用于本部分。

### 3.1

**独立站牌** bus stop sign

单元站牌

在车站设置，向乘客提供乘车服务信息的指示牌。

[GB/T 32582.2，定义3.2.20]

### 3.2

**集合站牌** bus stop sign with information of several routes

在车站设置，由若干单元站牌组合的指示牌。

[GB/T 32582.2，定义3.2.21]

### 3.3

**电子站牌** electronic stop sign

在车站设置，向乘客显示本线路来车方向、运营车辆的动态位置或预计车辆到达时间等信息的电子显示指示牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.2.23]

### 3.4

**路牌** line number plate

安装在车厢内部或外部，向车外指示线路名等信息的指示牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.18]

### 3.5

**前路牌** front number plate

置于车厢前部的路牌。简称前牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.19]

### 3.6

**后路牌** rear number plate

置于车厢后部的路牌。简称尾牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.20]

### 3.7

**侧路牌** side number plate

置于车厢侧面的路牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.21]

### 3.8

**电子显示路牌** electric display line number plate

安装在车厢内部，可自动变更，向车外指示线路名等信息的指示牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.23]

### 3.9

**车辆运行位置显示牌** display plate for vehicle running position

车内标示本车线路路名和站名，并有指示灯显示车辆当前运行位置和车辆运行方向的指示牌。

[GB/T 32582.2, 定义3.5.24]



## 4 一般规定

4.1 公共汽电车客运标志应给予乘客必要的导向、提示和警示，以便于乘客安全、高效、方便地乘坐公共汽电车或使用其他相关设施。

4.2 公共汽电车客运标志的设置应符合GB/T 22484的规定。

4.3 公共汽电车标志的设计、设置、制作与维护应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的规定。

4.4 公共汽电车标志不应被广告覆盖，不应影响对车辆信息的识别。

## 5 标志分类

标志分类应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的规定。

## 6 型式设计

### 6.1 一般要求

6.1.1 标志的内容表述、图形符号、文字数字、尺寸、颜色应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的规定。

6.1.2 标志中的英文译写方法及书写要求应符合GB/T 34240的规定。

6.1.3 标志中应优先使用图形符号，图形符号应符合GB/T 10001的要求。

### 6.2 位置标志

#### 6.2.1 车辆用标志

##### 6.2.1.1 车门标志

车门标志用于表示车门的上下方向。车门标志参见图 1。



图 1 车门标志

##### 6.2.1.2 专座标志

老、幼、病、残、孕专座标志用于表示专座的位置，也可用特殊颜色表示专座。专座标志参见图 2。



图 2 专座标志

### 6.2.1.3 刷卡标志

刷卡标志用于表示刷卡设备的位置，其尺寸应根据刷卡设备的实际情况确定。刷卡标志参见图 3。



图 3 刷卡标志

### 6.2.1.4 无障碍车辆标志

无障碍车辆标志表示所示车辆为无障碍车辆或车厢内无障碍席位的位置。无障碍车辆标志参见图 4。



图 4 无障碍车辆标志

### 6.2.1.5 电动公交车辆标志

电动公交车辆标志表示所示车辆为电动公交车辆。电动公交车辆标志参见图 5。



图 5 电动公交车辆标志

#### 6.2.1.5 路牌标志

路牌标志应符合以下要求：

- 路牌标志应提供线路名、始发站、终点站等信息，可包含行驶方向、线路特征（如支线、双层、区间）等信息；
- 空调车的路牌上应有醒目的空调车标志；
- 设置在车辆尾部的路牌可不提供始发站站名、终点站站名的信息。

#### 6.2.2 场站用标志

##### 6.2.2.1 当前站站名标志

当前站站名标志应符合以下要求：

- 当前站站名标志用于确认公共汽电车车站名称，其中文字应为当前站站名（中文或中英文）；
- 站台上设置的当前站站名标志底色应便于乘客远距离识别；
- 根据设置位置的空间条件，可选择横向版式或纵向版式。
- 当前站站名标志示例参见图 6。



图 6 首末站、枢纽站的当前站站名标志示例

##### 6.2.2.2 公交 IC 卡服务网点标志

公交IC卡服务网点标志用于指示公交IC卡的充值、销售及相关服务的地点，应根据所提供的不同服务辅以相应的文字，如公交IC卡退卡窗口应使用“IC卡退卡”的字样。公交IC卡服务网点标志参见图 7。



图 7 公交 IC 卡服务网点标志

### 6.2.2.3 服务台标志

服务台标志用于表示服务台的位置。服务台标志参见图 8。



图 8 服务台标志

### 6.2.2.4 无障碍设施标志

无障碍设施标志用于表示场站内无障碍设施（如无障碍出入口、无障碍坡道、无障碍电梯、无障碍售票窗口、无障碍厕所、无障碍厕位、无障碍电话、无障碍停车位、轮椅爬楼车、升降平台等）的位置。无障碍设施标志的型式设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的规定。

## 6.3 导向标志

### 6.3.1 公共汽电车车站导向标志

公共汽电车车站导向标志用于引导乘客前往公共汽车车站，图中文字应与实际站名一致，宜提供距离信息、公共汽电车线路信息。公共汽电车车站导向标志参见图 9。



图 9 公共汽电车车站导向标志示例

注：图中距离（500m）仅为示例，下同。

### 6.3.2 城市轨道交通车站导向标志

城市轨道交通车站导向标志用于引导乘客前往城市轨道交通车站入口，图中文字应与实际站名一致，宜提供距离信息。城市轨道交通车站导向标志参见图 10。



图 10 轨道交通车站导向标志示例

### 6.3.3 道路旅客运输站导向标志

道路旅客运输站导向标志用于引导乘客前往道路旅客运输站入口，图中文字应与实际站名一致，宜提供距离信息。道路旅客运输站导向标志参见图 11。



图 11 道路旅客运输站导向标志示例

#### 6.3.4 火车站导向标志

火车站导向标志用于引导乘客前往火车站入口，图中文字应与实际站名一致，宜提供距离信息。火车站导向标志参见图 12。



图 12 火车站导向标志示例

#### 6.3.5 机场导向标志

机场导向标志用于引导乘客前往机场入口，图中文字应与实际站名一致，宜提供距离信息。机场导向标志参见图 13。



图 13 机场导向标志示例

#### 6.4 劝阻标志

包括请勿乱扔废弃物标志、请勿向窗外扔东西标志等。劝阻标志的设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。

#### 6.5 警告标志

包括当心夹手标志、注意安全标志、当心滑跌标志等。警告标志的设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。

#### 6.6 禁止标志

包括禁止站立标志、禁止吸烟标志、禁止携带宠物标志等。禁止标志的设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。

## 6.7 疏散路线标志

包括场站紧急出口标志、疏散方向标志等。疏散路线标志的设计应符合设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。

## 6.8 消防安全标志

用于确认首末站、枢纽站内设置的消防设施的位置，如紧急出口、消防水带和消防栓等。消防安全标志的设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。

## 6.9 综合信息标志

### 6.9.1 车厢线路图/换乘线路图

车厢线路图或换乘线路图是向乘客提供车辆运营线路信息或换乘信息的图。公共汽电车车厢线路图示例参见图 14，换乘线路图示例参见图 15。宜使用车辆运行位置显示牌替代车厢线路图/换乘线路图。



图 14 车厢线路图设计示例

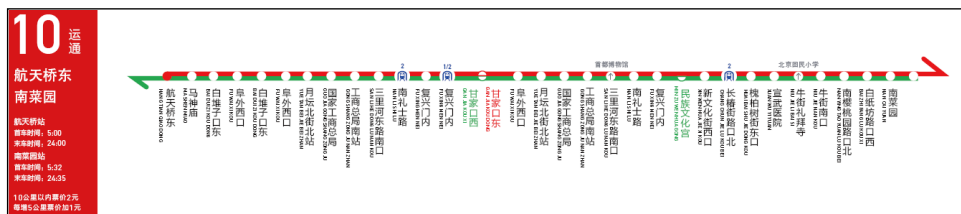


图 15 换乘线路图设计示例

### 6.9.2 线路走向图

线路走向图是向乘客提供地图背景中车辆运营线路走向信息的图。公共汽电车线路走向图参见图 16。



图 16 线路走向图设计示例

### 6.9.3 票价标志

票价标志是向乘客明示车辆收费方式和收费标准的标志，其中票价应使用阿拉伯数字表示。票价标志参见图 17。



图 17 票价标志示例

### 6.9.4 站牌标志

站牌是由文字、颜色等组成，向乘客提供乘车信息的标志。站牌应提供线路编号、首末站、中途站、首末班车时间、票制及票价、行驶方向，并应用箭头或颜色等方式突出本站站名。宜标明主要交通工具换乘标志；宜公布服务监督电话，可设置本站站名盲文标识；宜列出早晚高峰、平峰时线路发车间隔。站牌的最小文字尺寸不应小于10mm×10mm。站牌表示的主要信息，正常或矫正1.0视力白天辨认距离不应小于2m。独立/单元站牌参见图 18，集合站牌参见图 19。



a) 独立站牌牌面正面

b) 独立站牌牌面背面

图 18 独立站牌牌面设计示例



a) 单元站牌牌面设计示例1



b) 单元站牌牌面设计示例2

图 19 单元站牌牌面设计示例

注：该站牌牌面设计也可用作独立站牌牌面的信息面

### 6.9.5 线路索引标志

线路索引标志用于提供中途站停靠的所有线路信息，由线路编号、线路类型、换乘信息组成。线路编号应按照顺序从小到大排列。线路索引标志和当前站站名标志同时设置时，应组合设置（参见图 24）。

线路索引标志参见图 20。

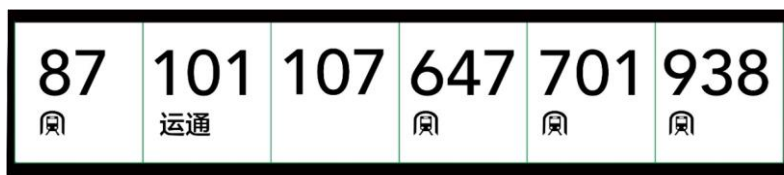


图 20 线路索引标志设计示例

### 6.9.6 街区导向图

街区导向图是提供公共汽电车场站周边街区内的主要道路、主要自然地理信息、公共设施位置分布信息的图。街区导向图的设计应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的要求。街区导向图主图应标注车站位置和车站周边500m半径范围内交通出行的重要信息，包括主干路、次干路、公共汽电车车站、城市轨道交通车站、公共自行车租赁点、出租车扬招站等。主图中应标注指北针，宜标注步行250m可达的范围。街区导向图参见图 21。



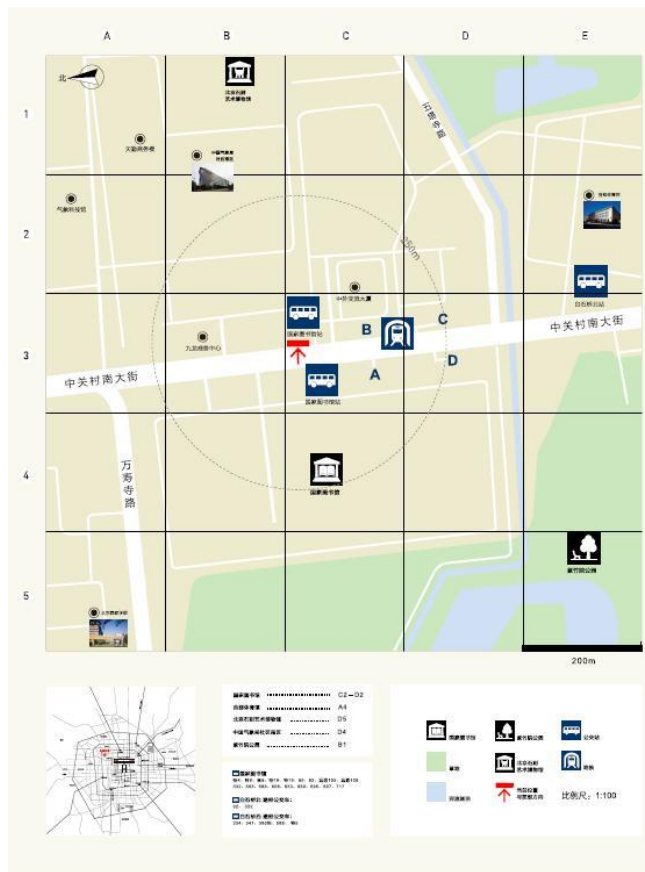


图 21 公共汽电车车站周边街区导向图示例

## 7 标志设置

### 7.1 总体要求

7.1.1 标志设置原则、安装方式、设置高度、设置位置应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》的规定。

7.1.2 应根据需要将不同标志进行组合。标志组合时，应通过信息要素的排序或不同尺寸区分信息内容的主次。

7.1.3 重要位置的安全标志、导向标志、位置标志宜独立设置。

### 7.2 设置的标志类别

#### 7.2.1 车辆外部应设置的标志有：

- 路牌、上车车门、下车车门、无障碍、电动公交车辆等位置标志；
- 运营企业名称（或logo）、车辆编号等综合信息标志。

#### 7.2.2 车辆内部应设置的标志有：

- “下车请刷卡”或“上车请刷卡”与下车车门组合标志、无障碍、专座等位置标志；
- 票价标志、儿童购票高度标线、车厢线路图/换乘线路图、服务监督电话号码、乘客须知、服务公约、空调车开启冷暖风条件等综合信息标志；

- “请勿倚靠”、“请勿触摸”、“请勿乱扔废弃物”等劝阻标志；
- “当心夹手”等警告标志；
- “禁止与驾驶员谈话”、“禁止吸烟”、“禁止头手伸出窗外”等禁止标志。

#### 7.2.3 首末站应设置的标志有：

- 公共汽电车车站、公交IC卡服务网点等位置标志；
- 入口、出口、邻近交通设施（城市轨道交通车站、道路旅客运输站）等导向标志；
- 禁止吸烟、禁止攀爬、严禁携带易燃易爆等危险品进站等禁止标志；
- 当心车辆等警告标志；
- 站牌、线路走向图和街区导向图等综合信息标志；
- 根据需要，设置劝阻标志和消防安全标志；
- 根据需要，宜设置排队引导标志。

#### 7.2.4 中途站设置的标志有：

- 应设置站牌标志；
- 宜增设当前站站名标志、以及线路索引、线路走向图、街区导向图等综合信息标志。

#### 7.2.5 枢纽站设置的标志有：

- 应设置公共汽电车车站、公交IC卡服务网点、卫生间、出租车落客区、电梯、服务台等位置标志；
- 应设置入口、出口、枢纽内交通设施（城市轨道交通、道路旅客运输站）、枢纽外交通设施（火车站、机场）、公交IC卡服务网点、卫生间、电梯、楼梯、出租车、服务台等导向标志；
- 应设置禁止吸烟、禁止攀爬、严禁携带易燃易爆等危险品进站等禁止标志；
- 应设置当心碰头、当心车辆等警告标志；
- 应设置站牌、线路走向图和街区导向图等综合信息标志；
- 根据需要，设置劝阻标志和消防安全标志；
- 根据需要，宜统一设置排队引导标志。

### 7.3 车辆标志设置要求

7.3.1 应在上车车门和下车车门外侧的上方或左侧设置相应的车门标志，参见附录A中的表A.1-A.6。

7.3.2 应在上车车门一侧设置票价标志，参见附录A中的表A.1-A.5。

7.3.3 应在车厢内上车门附近设置儿童购票高度标线。

7.3.4 应在驾驶区设置“禁止与驾驶员谈话”标志。

7.3.5 应在车门内侧设置“请勿倚靠”、“当心夹手”标志。

7.3.6 应在乘客门旋转立柱上和铰接护栏上设置“请勿触摸”标志。

7.3.7 应在醒目位置设置“禁止吸烟”、“禁止头手伸出窗外”及“请勿乱扔废弃物”标志。

7.3.8 应在下车车门内侧设置刷卡标志。

7.3.9 车内应设置不少于1块车厢线路图/换乘线路图，参见附录A中的图A.1、A.3、A.5

7.3.10 车内刷卡设施、“老、幼、病、残、孕”专座、无障碍席位等设施附近，应设置相应位置标志，参见附录A中的表A.6。

7.3.11 车头及车尾外部上端，车身的车门一侧应分别设置路牌。

7.3.12 无障碍公共汽电车线路的站牌、车辆正面和车辆侧面无障碍车门旁均应设置无障碍标志。

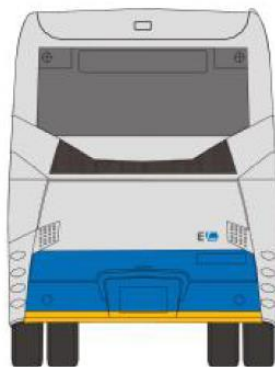
7.3.13 电动公交车辆标志应在车体两侧与车体后视面分别设置：

——标志应设置在车体两侧的后轮口后点垂直线与车体后视面垂直线之间，设置位置应左右两侧对称（参见图 22））；

——标志应设置在车体后视面的右下方位置（参见图 22））。



a) 车辆侧面电动公交车辆标志设置示例



b) 车辆背面电动公交车辆标志设置示例

图 22 电动公交车辆标志设置示例

#### 7.4 中途站标志设置要求

7.4.1 站牌牌面应与车辆行驶方向平行或垂直。

7.4.2 站牌宜设置在站台前端，与车辆停靠位一侧路缘石外缘的水平距离不宜小于0.4m，不影响乘客集散，便于查看。

7.4.3 独立站牌应采用柱式方式设置（参见图 23）。

7.4.3 集合站牌集中设置时宜采取框架式方式，按照线路类型归类后，从上往下按线路编号从小到大竖向排列，最上面站牌顶边距地面的高度不应大于2.2m；最下面站牌底边距地面的距离不应小于0.4m（参见图 23）。宜设置线路索引标志以给出本站台停靠的所有线路（参见图 24）。



图 23 站牌设置示例

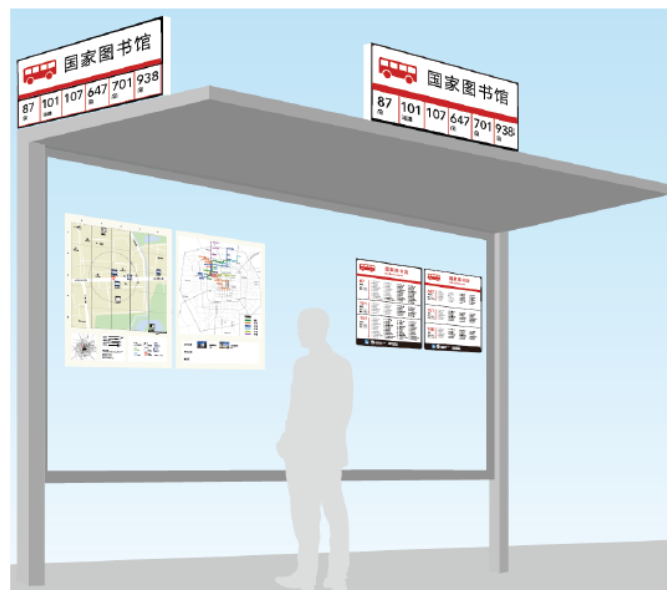


图 24 中途站标志设置示例

7.4.5 宜设置盲文站牌。站牌设置高度低不宜低于1.0m，高不宜高于1.6m。

7.4.6 宜设置电子站牌向乘客提供公共汽电车到站预报服务。电子站牌的设置不应遮挡其他标志，其设置方式有：

——有候车亭的站台，电子站牌宜结合候车亭设置。

——没有候车亭的站台，电子站牌宜单独设置。

## 7.5 首末站和枢纽站标志设置要求

7.5.1 在距离首末站（或枢纽站）200m范围内的主要道路平面交叉路口、城市轨道交通车站或道路旅客运输站的出口处应设置公共汽电车首末站的导向标志。应采用柱式标志，标志的下边缘与地面之间的最小距离应大于等于2.2m。

7.5.2 入口应设置当前站站名标志，并应配合入口的建筑设计选择柱式、悬挂式或者附着式。

7.5.3 开放式首末站的入口应设置信息索引标志和示意图，示意各通道的乘车信息（参见图 25）。



图 25 乘车信息索引标志示例

7.5.4 开放式首末站的每个候车位应设置相应线路的站牌，并宜设置线路走向图。还可利用数字显示设施（如LED）提供公交线路信息。

7.5.5 公交IC卡的售卡点、充值点和退换点应在相应服务的窗口上方或附近设置相应的位置标志。当相关业务在同一地点办理时，可集中设置标志。

7.5.6 应在站内主要通道和节点设置卫生间导向标志，卫生间应设置位置标志。

7.5.7 应按照GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》中的要求设置无障碍标志。

7.5.8 应设置街区导向图，提供周边其他公共交通设施（如轨道交通车站、道路旅客运输站等）的信息。

7.5.9 首末站的出口应设置“当心车辆”警告标志。

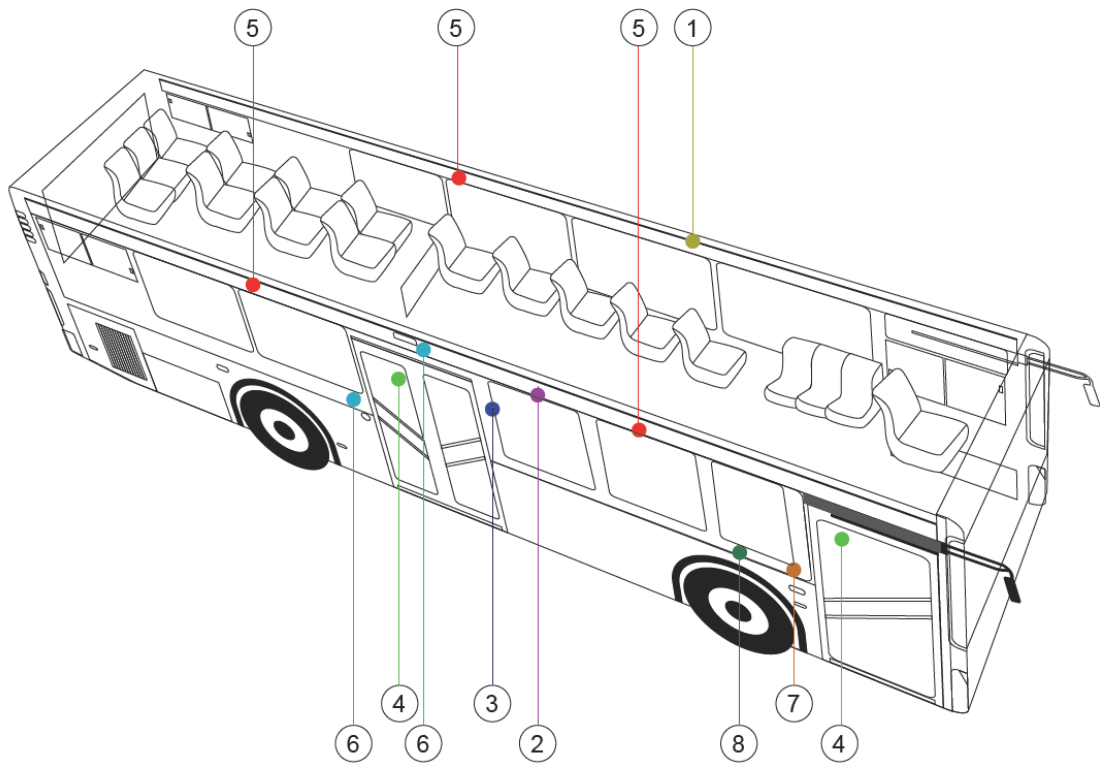
## 8 制作与维护

8.1 标志的材料、结构、照明与维护应符合GB/T XXXXXX《城市客运标志 第1部分：总则》中的相关规定。

8.2 站牌的组装宜采取可拆卸的联结方式，应牢固可靠，便于站牌的更换。站牌与地面的固定应牢固可靠。

8.3 电子站牌宜安装自动报警装置，监测电子站牌内部各个电子设备运行状态，提高电子站牌信息设施完好率，并采取散热、防尘、防雨措施。

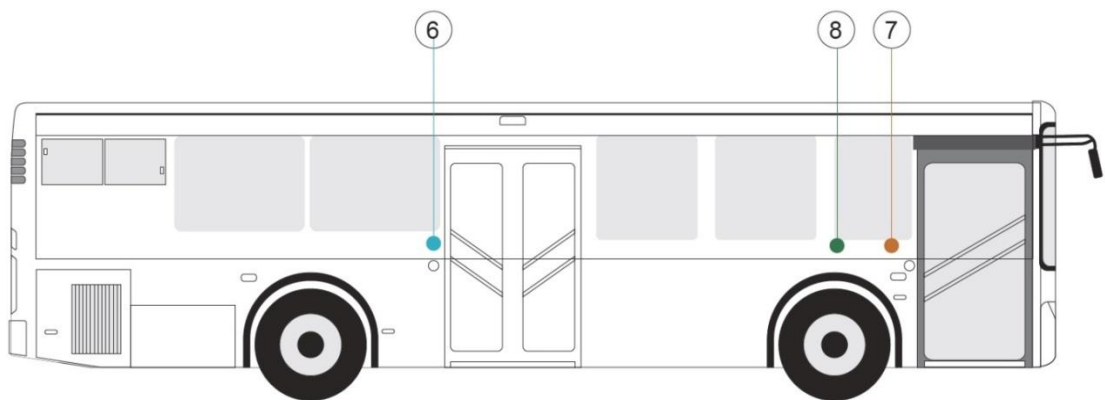
附录 A  
(资料性附录)  
车辆标志设置示例



说明:

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| 1—专座标志;    | 5—车厢线路图/换乘路线图(3个可选设置位置); |
| 2—无障碍位置标志; | 6—下车车门标志;                |
| 3—下车按钮标志;  | 7—上车车门标志;                |
| 4—刷卡标志;    | 8—票价标志;                  |

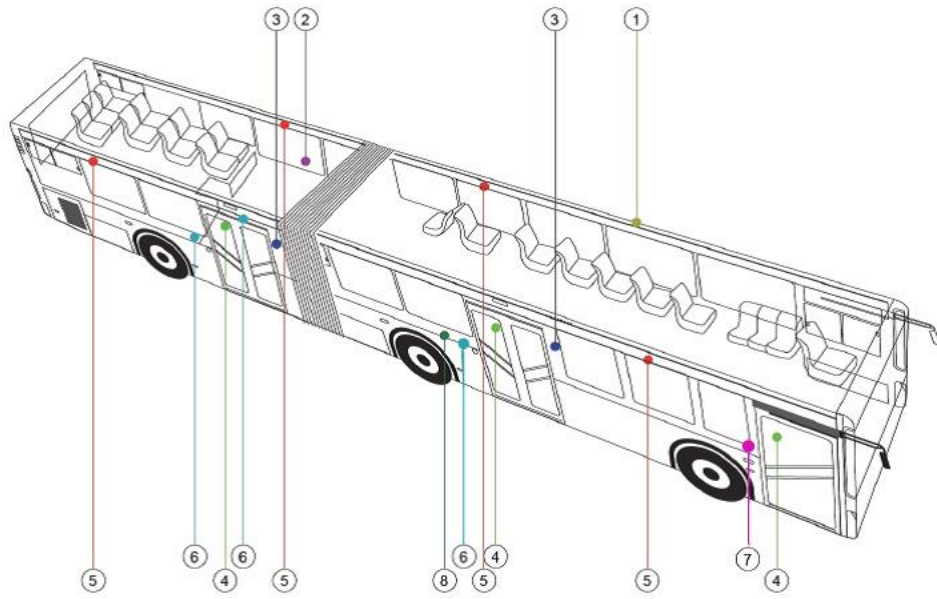
图 A.1 车辆标志设置示例 1—双车门车辆内部标志设置示例



说明:

- 6—下车车门标志;
- 7—上车车门标志;
- 8—票价标志;

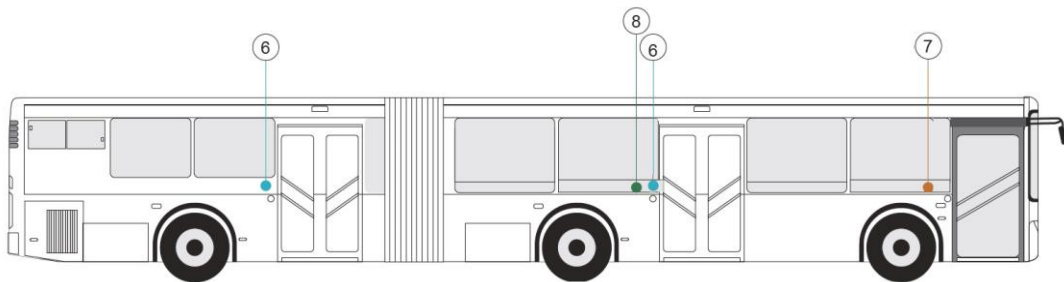
图 A.2 车辆标志设置示例 2—双车门车辆外侧标志设置示例



说明：

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| 1—专座标志；    | 5—车厢线路图/换乘路线图（4个可选设置位置）； |
| 2—无障碍位置标志； | 6—下车车门标志；                |
| 3—下车按钮标志；  | 7—上车车门标志；                |
| 4—刷卡标志；    | 8—票价标志；                  |

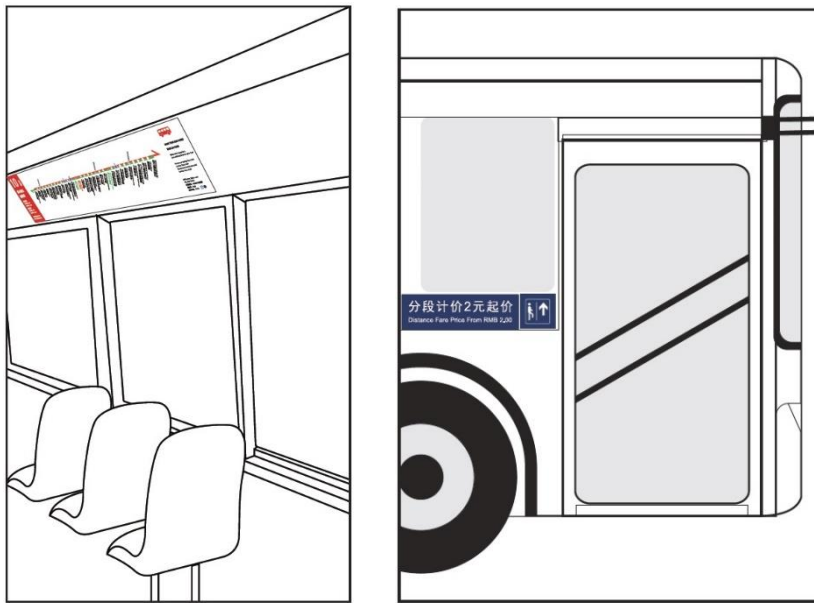
图 A.3 车辆标志设置示例 3—三车门车辆内部标志设置示例



说明：

- 6—下车车门标志；
- 7—上车车门标志；
- 8—票价标志；

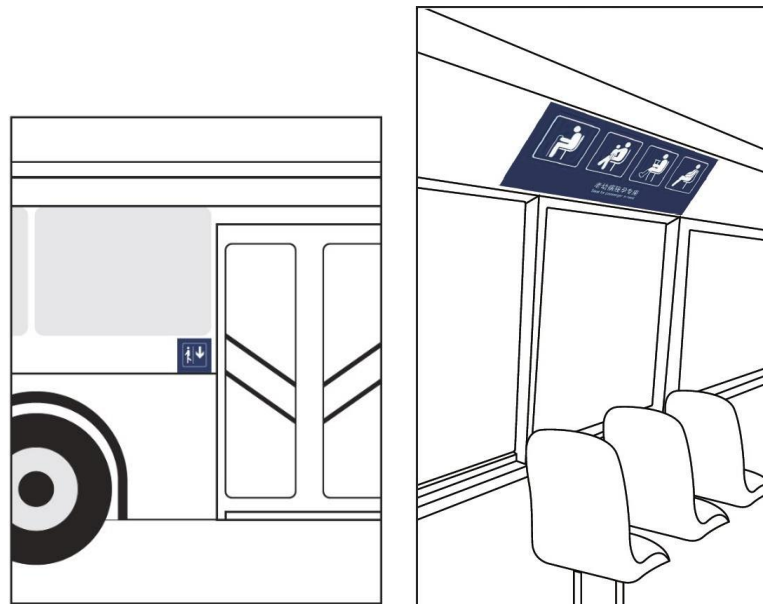
图 A.4 车辆标志设置示例 4—三车门车辆外侧标志设置示例



a) 换乘路线图

b) 上车车门标志与票价标志组合

图 A.5 车辆标志设置示例 5



a) 下车车门标志（车辆外侧）

b) 专座标志

图 A.6 车辆标志设置示例 6



## 参 考 文 献

- [1] GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则
  - [2] GB/T 15566.4 公共信息导向系统 设置原则与要求 第4部分：公共汽车站
  - [3] GB/T 16903.1 标志用图形符号表示规则 第1部分：公共信息图形符号的设计原则
  - [4] GB/T 20501（所有部分）公共信息导向系统 要素的设计原则与要求
-