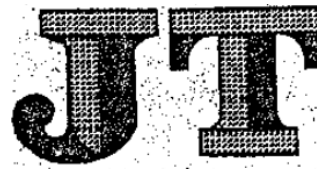


附件 7

ICS XXXX—XXXX

R XX

备案号



中华人民共和国交通运输行业标准

JT/T XXXXX—XXXX

旅客联程联运术语

Terminology of Intermodal Passenger Transport

(征求意见稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX-实施

中华人民共和国交通运输部 发布

目 录

前 言	II
1 范围	1
2 基础术语	1
3 联运旅客	1
4 联运行李	2
5 旅客联运生产组织	2
6 联运票务	3
7 旅客联运信息化系统	3
中文索引	5
英文索引	6
参考文献	7

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由综合交通运输标准化技术委员会提出。

本标准由综合交通运输标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：交通运输部科学研究院、中国民航大学、北京交通大学、中国东方航空有限公司。

本标准主要起草人：

本标准第一次发布。

旅客联程联运术语

1 范围

本标准规定了旅客联程联运术语及定义。

本标准适用于旅客联程联运业务。

2 基础术语

2.1

旅客联程运输（简称旅客联运） intermodal passenger transport

通过两种或两种以上运输方式完成的旅客连续运输，其典型特征为由单一旅客联运承运人或代理人为旅客及其行李全程负责，并全程使用一张客票。

2.2

旅客联运承运人 intermodal passenger transport carrier

根据运输合同，完成旅客及其行李联运过程，并对其全程负责的运输企业、当事人。

2.3

旅客联运代理人 intermodal passenger transport forwarder

由承运人授权代办联运旅客客源组织、联运客票发售、联运客票检查、联运发车、联运运费结算等业务的自然人或代理机构。

3 联运旅客

3.1

国际或地区联运旅客 international or regional intermodal passenger

通过两种或两种以上运输方式出入境的旅客。

3.2

国内联运旅客 domestic intermodal passenger

通过国内运输线路或国际运输线路国内段上进行两种或两种以上运输方式连续旅行的旅客。

4 联运行李

4.1

直挂行李 baggage through check

在联运过程中，对于使用联程客票的境外始发或国内始发的旅客，在中转机场无需再办理下一站登机牌，也无需再办理行李提取和托运手续，直接托运到最终目的地的行李。

4.2

托运行李 checked baggage

由联运旅客交承运人负责转运的行李。

4.3

非托运行李 non-checked baggage

除旅客托运行李以外的由旅客自行携带的行李。

5 旅客联运生产组织

5.1

联运业务 intermodal transport business

旅客联运全过程中所进行的经营管理和服务工作。

5.2

旅客联运业务 intermodal passenger transport business

从发售客票到将旅客联运至终点并出站的运输全过程所进行的经营管理和服务工作。

5.3

行李联运业务 baggage check through business

托运行李从受理、承运到交付的全过程经营管理工作。

5.4

行李联运协议 baggage check through agreement

在旅客联运中，为实现旅客托运行李的联运、中转，联运经营人与旅客之间签订的共同遵守契约。

5.5

行李第三方承运 third party baggage carrier

客运综合交通枢纽委托其他承运企业为旅客提供行李运输服务。

5.6

非正常联运 abnormal intermodal transport

由于旅客、票务、机械故障、天气等原因，应急组织机构处理班次/车次延误、取消、变更等的运输过程。

6 联运票务

6.1

联运普通客票 general intermodal ticket

由承运人或者代表承运人填开的被称为“客票及行李票”的凭证，包括运输合同条件、声明、通知、乘机联和旅客联。

6.2

联运电子客票 electronic intermodal ticket

普通纸质票的一种电子映像，电子化的订票、出票，办理乘车/乘机/乘船手续、结算等过程。

6.3

多票联程 multi-ticket route

指有效地组合旅客的多段旅程，并为其同时提供可用于不同运输环节的多张票联的服务。

6.4

一票联程 one ticket route

指有效地组合旅客的多段旅程，并为其提供可用于不同运输环节的一张联程票的服务。

7 旅客联运信息化系统

7.1

联运信息服务系统 public information service system

由联运旅客信息、运营数据、联运流程等部分相互作用而成，具有为联运旅客进行系统注册及登录、联运信息查询、引导及联运路线最优制定、为联运企业提供旅客信息等服务功能的软件系统。

7.2

联运票务服务系统 ticket service system

在联运运输方式各方实现代码共享的前提下，由数据库处理及数学优化模型计算结合，

通过智能优化为联运旅客的出行制定最优决策，选择航班、车次、座位等辅助优化决策为联运旅客提供联运客票的预订、改签、退票、为联运企业提供票额分配等功能的软件系统。

7.3

联运行李服务系统 baggage service system

根据旅客的行程将行李分类放置，全程监控行李从交付地点到交接终点的运输活动，并进行自动跟踪和核对程序，为旅客提供行李查询、遗失行李申报等服务的软件系统。

中文索引

D	
多票联程.....	6.3
F	
非托运行李.....	4.3
非正常联运.....	5.6
G	
国际或地区联运旅客.....	3.1
国内联运旅客.....	3.2
L	
联运电子客票.....	6.2
联运票务服务系统.....	7.2
联运普通客票.....	6.1
联运信息服务系统.....	7.1
联运行李服务系统.....	7.3
联运业务.....	5.1
旅客联程运输.....	2.1
旅客联运承运人.....	2.2
旅客联运代理人.....	2.3
旅客联运业务.....	5.2
T	
托运行李.....	4.2
X	
行李第三方承运.....	5.5
行李联运协议.....	5.4
行李联运业务.....	5.3
Y	
一票联程.....	6.4
Z	
直挂行李.....	4.1

英文索引

- A
- abnormal intermodal transport 5.6
- B
- baggage check through agreement 5.4
- baggage check through business... 5.3
- baggage service system..... 7.3
- baggage through check..... 4.1
- C
- checked baggage..... 4.2
- D
- domestic intermodal passenger 3.2
- E
- electronic intermodal ticket..... 6.2
- G
- general intermodal ticket 6.1
- I
- intermodal passenger transport 2.1
- intermodal passenger transport
business..... 5.2
- intermodal passenger transport carrier
..... 2.2
- intermodal passenger transport
forwarder..... 2.3
- intermodal transport business 5.1
- international or regional intermodal
passenger..... 3.1
- M
- multi-ticket route 6.3
- N
- non-checked baggage 4.3
- O
- one ticket route..... 6.4
- P
- public information service system 7.1
- T
- third party baggage carrier..... 5.5
- ticket service system 7.2

参考文献

- [1] GB/T 18041—2000 民用航空货物运输术语
- [2] GB/T 18764—2002 民用航空旅客运输术语
- [3] GB 8226—1987 公路运输术语
- [4] GB/T 18225—2000 水路客运术语
- [5] GB/T 13317—2010 铁路旅客运输词汇
- [6] GB/T 7179—1997 铁路货运术语
- [7] GB/T 13562—1992 联运术语
- [8] GB/T 18345—2006 物流术语
- [9] DB33/687—2008 道路旅客运输安全要求
- [10] CJJ/T 119—2008 城市公共交通工程术语标准
- [11] GB/T50833—2012 城市轨道交通工程基本术语标准

《旅客联程联运术语》

(征求意见稿)

编制说明

交通运输部科学研究院

中国民航大学

北京交通大学

中国东方航空有限公司

2016年9月

目 录

一 任务来源.....	1
二 目的和意义.....	1
三 编写过程.....	2
四 标准制定的原则和依据、引用标准.....	3
1、原则.....	3
2、引用标准.....	3
五 标准的应用领域.....	4
六 主要内容说明.....	4
七 术语编纂.....	5

《旅客联程联运术语》编制说明

6 一 任务来源

根据交通运输部标准计量质量研究项目《综合交通运输标准体系研究与制定》的要求，由交通运输部科学研究院、中国民航大学、北京交通大学和中国东方航空有限公司负责起草交通运输行业标准《旅客联程联运术语》。本项目在我国大力推动综合交通运输体系建设的大背景下，以标准为切入点，着力解决当前制约我国综合交通运输体系发展的技术标准化问题。在充分研究国内外旅客运输及旅客联程联运术语工作现状的基础上，充分挖掘我国旅客联程联运术语标准研究和制定的需求，分析梳理各旅客运输方式的特点和旅客联运过程，研究和制定相关术语标准，并且分类提出具体的标准制定计划，构建和完善综合交通运输标准体系。

7 二 目的和意义

随着我国经济社会的快速发展，旅客运输的重要性日益凸显。高速铁路、航站楼、客运站等交通基础设施建设明显加快，旅客运输规模不断扩大，各种运输功能日趋合理，服务水平显著提高，已经逐渐进入优化网络结构、强调多方式联运、以人为本提升运输服务水平的新阶段。

在联运术语标准制定方面，交通部标准计量研究所曾起草了《GB/T 13562-1992 联运术语》(Terminology of combined transport)，归口和主管部门为当时的交通部。该标准由国家技术监督局于1992年7月14日发布，1993年3月1日正式施行，2005年10月14日作废，至今未进行标准制修订和替代工作。《GB/T 13562-1992 联运术语》从联合运输、联运方式、联运网络、联运单证、联运业务联运运价及费用、联运统计等几个方面规定了货物运输过程中涉及的常用联运术语的定义，但未涉及旅客运输术语。国际上各国旅客运输和联运方面的术语标准不多见。

旅客联程联运术语标准作为综合交通运输标准体系表的重要组成部分，与综合交通运输标准体系的其他相关标准的研究制定密切相关。旅客联程联运术语标准的制定对规范和描述旅客运输过程，合理发展合理和利用各种旅客运输方式的比较优势，优化组合、集约节约利用资源，提升旅客联运服务水平，建设一体化的旅客运输体系具有重要的意义

旅客联程联运术语标准的编制可规范统计计量标准，为交通、管理、统计等部门提供数据分类标准，统一旅客联运量等相关数据；最后有利于优化旅客运输流程，优化组合、集约利用资源，提升旅客联运服务水平和服务质量。

8 三 编写过程

交通运输部科学研究院、中国民航大学、北京交通大学和中国东方航空有限公司 2015 年 3 月初成立标准编制课题组，开始标准编制工作。课题组首先进行了相关标准资料的收集整理工作，收集了大量的国内外近年出台的术语标准，民用航空货物运输术语、民用航空旅客运输术语、公路运输术语、铁路旅客运输词汇、铁路货运术语、物流术语、多式联运服务质量要求、铁路隧道术语等等术语标准文件，并对这些标准和技术文件进行了充分系统的研究。课题组将基于实地调研和资料查阅，综合分析评价我国旅客联运体系的完整性和发展趋势。经过多次内部讨论以及广泛咨询行业内专家，课题组确定了标准编写原则。

本课题研究时间安排 9 个月，从 2015 年 3 月至 2015 年 12 月，分两个阶段实施。具体工作进度安排如下：

第一阶段：2015 年 3 月至 2015 年 9 月，制定工作大纲、完成调研报告，形成旅客联程联运术语研究报告及标准草案。

2015 年 3 月~5 月：编制工作大纲、确定研究内容，形成研究工作方案，并进行开题审查；

2015 年 6 月~7 月：开展文献查阅、行业调研、业内专家座谈、收集相关国内外相关资料，形成调研报告；

2015 年 8 月~9 月：汇总、整理、分析前阶段搜集的数据和资料，开展课题研究，撰写旅客联程联运术语研究报告，编制旅客联程联运术语标准草案，组织中期评审。

第二阶段：2015 年 10 月至 2015 年 12 月，修改旅客联程联运术语研究报告、形成研究报告和标准草案终稿，评审结题。

2015 年 10 月~11 月：根据中期专家咨询意见修改完善报告，形成标准草案和研究报告评审稿；

2015 年 12 月：根据有关部分和省市地方的反馈意见继续修改完善报告，形成标准草案和研究报告评审稿；并召开课题评审会，完成课题结题工作。

9 四 标准制定的原则和依据、引用标准

9.11、原则

旅客联程联运术语涉及的范围很大，确定采编范围、选取原则是编制工作的重点。

(1) 规范性

基于对旅客联运体系准确的、统一的理解，对旅客联运领域的相关概念有一致的理解去选词。

(2) 实用性

旅客联程联运术语的编制要具有实用性，不仅可以切实规范运营商的经营行为，还可以为旅客的出行提供真正的便利。

(3) 迫切性

目前我国经济发展已经到了一定的水平，人们对交通便捷性的要求也越来越高，但是我国目前旅客联运水平远远达不到要求，更缺乏相应的术语标准来规范指引，因此迫切需要制定旅客联程联运术语标准。

(4) 可扩充性

应考虑旅客联运的发展对标准提出的更新、扩展和延伸的要求。旅客联运术语标准的内容并非一成不变，它与一定时期内经济水平和综合交通的发展水平相适应，可以在 3-5 年内修订，扩充术语范围。

9.22、引用标准

GB/T 18041—2000 民用航空货物运输术语

GB/T 18764—2002 民用航空旅客运输术语

GB 8226—1987 公路运输术语

GB/T 18225—2000 水路客运术语

GB/T 13317—2010 铁路旅客运输词汇

GB/T 7179—1997 铁路货运术语

GB/T 13562—1992 联运术语

GB/T 18345—2006 物流术语

DB33/687—2008 道路旅客运输安全要求

CJJ/T 119—2008 城市公共交通工程术语标准

GB/T50833—2012 城市轨道交通工程基本术语标准

10 五 标准的应用领域

本标准确定了旅客联运基础术语、联运旅客及行李分类、旅客联运设施术语、旅客联运生产组织术语、旅客联运服务术语、旅客联运指标术语、旅客联运市场运营术语、旅客联运信息化系统术语。适用于旅客联运企业、旅客运输企业及有关部门的旅客运输组织与管理，有关技术规则、规定的制定等，应符合本标准。

11 六 主要内容说明

起草小组起草之初经过大量的调研及信息收集，标准的起草参考了 GB/T18764-2002《民用航空旅客运输术语》、GB8226-1987《公路运输术语》、GB/T13317-2010《铁路旅客运输词汇》、CJJ/T119-2008《城市公共交通工程术语》、GB/T13562-1992《联运术语》、GB/T18041-2000《民用航空货物运输术语》等相关标准。

1、适用范围

本标准以旅客联运系统所涉及的内容为收词对象，对日常工作经常涉及的一些术语给出定义，以此规范术语名称及解释。

本标准适用于旅客联运企业、旅客运输企业及有关部门的旅客运输组织与管理。

2、分类说明

本标准的分类是依据旅客联运系统所包含的内容进行的，并且是从简到繁，从基础术语到旅客、行李，再到联运设施，还有联运的票务、生产组织等，涵盖了旅客联运系统中的大部分内容。

3、选词说明

主要是考虑旅客联运运输主体和旅客，既能规范运输主体在旅客运输中的行为，又能为联运旅客办理联运业务提供便利。选词时还要综合考虑航空、铁路、水路、道路运输各自的术语标准，做到用词规范、统一，不会产生互相冲突。因此，参考了多个术语标准，提炼其中的通用部分。

4、英文说明

本标准中术语均给出了英文翻译，本标准中术语的英文翻译通过查找词典、网络翻译，尽量做到与国际术语规范和国内航空、铁路、水路、道路运输的术语规范保持一致。

5、术语定义选择说明

在确定术语定义的过程中，常常会碰到一个术语对应两个或两个以上的定

义，这时要综合多个术语标准，参考一些权威性标准规范，总结归纳出适合于旅客联运系统的术语定义。

对于一些出现频率高，未找到恰当术语定义的词条，通过查阅资料、总结定义、专家评审三个步骤编制术语的定义。

6、中文索引、英文索引说明

按照国家术语标准编制要求，在正文后列出中文索引和英文索引。

7、扩展性说明

本术语标准中出现词语多是在当前经济发展的水平下，适应于当前的交通的发展水平，因此随着我国经济水平的提高和国家政策环境的变化，会有一些新的词汇出现，因此建议本标准 3-5 年修订一次，以适应时代环境的变化。

12 七 术语编纂

1、旅客联程运输

主要参考标准解释有：

联运（联运是联合运输的简称） **combined transport**：联运经营人及运输企业以一个单一的运输合同，利用两种或两种以上的运输方式，或不同的运输企业，遵照统一的规章或协议完成运输任务的一种货物运输组织形式。《联运术语》GB/T 13562-1992，第2.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：通过两种或两种以上运输方式完成的旅客连续运输，其典型特征为由单一旅客联运承运人或代理人为旅客及其行李全程负责，并全程使用一张客票。

2、旅客联运承运人

主要参考标准解释有：

（1）承运人 **carrier**：与旅客或托运人签有运输合同的铁路运输企业。铁路车站、列车及与运营有关人员在执行职务中的行为代表承运人。《铁路旅客运输词汇》GB/T 13317-2010，第8.3条。

（2）承运人 **carrier**：承运货物的运输企业、当事人或代理人。《公路运输术语》GB 8226-1987，第3.3.6条。

（3）承运人 **carrier**：填开客票的航空承运人和承运或者约定承运该客票上所载明旅客及其行李的所有航空承运人。《民用航空货物运输术语》GB/T 18041-2000，第3.3.4条。

分析：综合以上定义，确定定义为：根据运输合同，完成旅客及其行李联运过程，并

对其全程负责的运输企业、当事人。

3、旅客联运代理人

主要参考标准解释有：

(1) 授权代理人 **authorized agent**：被承运人指定并授权代表该承运人，为其航班代理航空运输业务的企业法人。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第3.4.1条。

(2) 客运代理人 **passenger agent**：在航空旅客运输中，经授权代表承运人从事客运销售或地面服务业务的任何法人。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第3.4.2条。

(3) 客运销售代理人 **passenger sales agent**：从事航空旅客运输销售代理业务的企业法人。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第3.4.3条。

(4) 地面服务代理人 **ground service agent**：从事民用航空运输地面服务代理业务的企业法人。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第3.4.4条。

分析：综合以上定义，确定定义为：由承运人授权代办联运旅客客源组织、联运客票发售、联运客票检查、联运发车、联运运费结算等业务的自然人或代理机构。

4、国际或地区联运旅客

主要参考标准解释有：

国际旅客 **international passenger**：乘坐国际航班飞机出入境的旅客。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第5.1.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：通过两种或两种以上运输方式出入境的旅客。

5、国内联运旅客

主要参考标准解释有：

国内旅客 **domestic passenger**：乘坐国内航班飞机或国际航班飞机国内段的旅客。《民用航空旅客运输术语》GBT18764-2002，第5.1.2条。

分析：综合以上定义，确定定义为：通过国内运输线路或国际运输线路国内段上进行两种或两种以上运输方式连续旅行的旅客。

6、直挂行李

直挂行李是指行李直挂中提及的行李。行李直挂是指对于使用联程客票的境外始发或国内始发的旅客，在中转机场无需再办理下一站登机牌，也无需再办理行李提取和托运手续，将行李直接托运到最终目的地的行李运输过程。

基于直挂行李的运输过程特点，确定直挂行李的定义为：在联运过程中，对于使用联程客票的境外始发或国内始发的旅客，在中转机场无需再办理下一站登机牌，也无需再办理行

行李提取和托运手续，直接托运到最终目的地的行李。

7、托运行李

主要参考标准解释有：

(1) 托运行李：已经填开行李票并由旅客交承运人负责照管的行李。《中国民用航空旅客规定》，第（十二）条。

(2) 托运行李 **checked baggage**：旅客交由承运人负责照管、运输并填开行李票的行李。《民用航空旅客运输术语》GB/T18764-2002，第11.1.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：由联运旅客交承运人负责转运的行李。

8、非托运行李

主要参考标准解释有：

非托运行李 **unchecked baggage**：除旅客托运行李以外的由旅客自行照管的行李。《民用航空旅客运输术语》GB/T 18764-2002，第11.1.3条。

分析：综合以上定义，确定定义为：除旅客托运行李以外的由旅客自行携带的行李。

9、联运业务

主要参考标准解释有：

多式联运服务 **multimodal transport service**：为满足客户需求所实施的一系列多式联运经营活动产生的结果。《多式联运服务质量要求》GB/T 24360-2009，第3.3条。

分析：综合以上定义，确定定义为：旅客联运全过程中所进行的经营管理和服务工作。

10、旅客联运业务

主要参考标准解释有：

客运业务 **operation of passenger transportation**：从发售客票到将旅客运送至终点并出站的旅客运输全过程所进行的经营管理和服务工作。《公路运输术语》GB 8226-1987，第2.4条。

分析：综合以上定义，确定定义为：从发售客票到将旅客联运至终点并出站的运输全过程所进行的经营管理和服务工作。

11、行李联运业务

主要参考标准解释有：

行包业务 **luggage service**：根据运输规定，为旅客办理行包运输的业务。《公路运输术语》GB8226-1987，第2.4.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：托运行李从受理、承运到交付的全过程经营管理工作。

12、行李联运协议

主要参考标准解释有：

联运协议 agreement of combined transport：为实现货物联运、中转而签订共同遵守的契约。《联运术语》GBT 13562-1992，第5.2条。

分析：综合以上定义，确定定义为：在旅客联运中，为实现旅客托运行李的联运、中转，联运经营人与旅客之间签订共同遵守契约。

13、行李第三方承运

主要参考标准解释有：

第三方物流 third party logistics(TPL,3PL)：独立于供需双方，为客户提供专项或全面的物流系统设计或系统运营的物流服务模式。《物流术语》GBT 18354-2006，第2.9条。

分析：综合以上定义，确定定义为：客运综合交通枢纽委托其他承运企业为旅客提供行李运输服务。

14、非正常联运

主要参考标准解释有：

(1) 联运货运事故 lost and/or damages of combined transport cargo：联运货物在运输过程中，发生货损、货差及其他违约现象所造成的事故。《联运术语》GBT 13562-1992，第6.9条。

(2) 货运事故 freight traffic accident：货物在铁路运箱过程中，发生灭失、短少、变质、污染、损坏及其他情况而构成的事故。《铁路货运术语》GBT 7179-1997，第4.6.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：由于旅客、票务、机械故障、天气等原因，应急组织机构处理班次/车次延误、取消、变更等的运输过程。

15、联运普通客票

主要参考标准解释有：

客票 ticket：由承运人或者代表承运人所填开的被称为“客票及行李票”的凭证，包括运输合同条件、声明、通知以及乘机联和旅客联。《民用航空旅客运输术语》GB/T 18764-2002，第7.1.1条。

分析：综合以上定义，确定定义为：由承运人或者代表承运人填开的被称为“客票及行李票”的凭证，包括运输合同条件、声明、通知、乘机联和旅客联。

16、联运电子客票

主要参考标准解释有：

电子客票 **electronic ticket**: 普通纸质机票的一种电子映像, 是传统机票的一种替代品、可以实现客票的无纸化存储。电子化的订票、出票、办理乘机手续、登机、结算等过程。《民用航空旅客运输术语》GB/T 18764-2002, 第7.1.4条。

分析: 综合以上定义, 确定定义为: 普通纸质票的一种电子映像, 电子化的订票、出票, 办理乘车/乘机/乘船手续、结算等过程。

17、多票联程

多票联程应为旅客提供始发地至目的地两种或以上运输方式组合的选择, 并出具对应运输环节的客票凭证, 突出联程运输在购票环节上的便利性。

基于多票联程的功能描述, 确定定义为: 有效地组合旅客的多段旅程, 并为其同时提供可用于不同运输环节的多张票联的服务。

18、一票联程

主要参考标准解释有:

一票到底 **covered through by a single**: 在货物联运的全过程中, 只凭一份单证办理各项货物运输手续。《联运术语》GB/T 13562-92, 第3.9条。

分析: 综合以上定义, 确定定义为: 指有效地组合旅客的多段旅程, 并为其提供可用于不同运输环节的一张联程票的服务。

19、联运信息服务系统

主要参考标准解释有:

(1) 信息系统: 拥有稳定、安全、可靠且适应多式联运要求的信息系统, 并能为客户提供及时、准确、可靠的信息服务。《多式联运服务质量要求》GB/T 24360-2009, 第5.5条。

(2) 多式联运信息平台: 基于计算机通信网络技术, 提供多式联运信息资源共享服务的信息平台。《货物多式联运术语》, 第7.1条。

分析: 综合以上定义, 确定定义为: 由联运旅客信息、运营数据、联运流程等部分相互作用而成, 具有为联运旅客进行系统注册及登录、联运信息查询、引导及联运路线最优制定、为联运企业提供旅客信息等服务功能的软件系统。

20、联运票务服务系统

联运票务服务系统是实现旅客在各种运输方式间换乘的购票基础, 是旅客联程运输的重要组成部分, 它可以提供完整的票务系统解决方案, 为联运企业提供售票系统解决方案和二次开发接口, 从而为旅客提供更便捷周到的出行服务。

结合联运票务服务系统的功能描述, 确定定义为: 在联运运输方式各方实现代码共享的

前提下，由数据库处理及数学优化模型计算结合，通过智能优化为联运旅客的出行制定最优决策，选择航班、车次、座位等辅助优化决策为联运旅客提供联运客票的预订、改签、退票、为联运企业提供票额分配等功能的软件系统。

21、联运行李服务系统

联运行李服务系统是实现直挂行李在各种运输方式间移动的基础设施，是旅客联程运输的重要组成部分，它可以分拣、搬运各类行李，即时监控行李输送系统的运转情况及输送路线状态，查询遗失行李的去向等。

结合联运行李服务系统的功能描述，确定定义为：根据旅客的行程将行李分类放置，全程监控行李从交付地点到交接终点的运输活动，并进行自动跟踪和核对程序，为旅客提供行李查询、遗失行李申报等服务的软件系统。